

# Job Access

## Driving disability employment

## Disability Employment Services

### Chương trình thay đổi từ ngày 1 tháng 7 năm 2018 – Thông tin dành cho Người tham gia

Australian Government sẽ thực hiện một số thay đổi đối với chương trình Disability Employment Services (DES) để giúp thêm nhiều người khuyết tật, người bị thương tật hoặc có vấn đề về sức khỏe tìm kiếm và duy trì các công việc dài hạn.

### Điều này có ý nghĩa gì với tôi?

Những thay đổi đối với chương trình DES bắt đầu vào ngày 1 tháng 7 năm 2018. Những thay đổi này sẽ cung cấp cho quý vị thêm nhiều lựa chọn và kiểm soát. Quý vị sẽ có thể lựa chọn và thay đổi nhà cung cấp DES của mình, cũng như có thêm tiếng nói trong các dịch vụ quý vị nhận được và cách thức để nhận chúng.

### Sẽ có những thay đổi gì?

Từ ngày 1 tháng 7 năm 2018, quý vị sẽ có thể:

- Lựa chọn nhà cung cấp DES mà quý vị muốn cộng tác, ở một địa điểm thuận tiện cho quý vị;
- Lựa chọn cách thức để quý vị nhận dịch vụ (ví dụ: trực tiếp, qua điện thoại hoặc trao đổi qua video) sau lần gặp gỡ trực tiếp ban đầu;
- phối hợp với nhà cung cấp của mình để xây dựng kế hoạch việc làm, qua đó đưa ra những hỗ trợ mà quý vị sẽ nhận được từ nhà cung cấp để giúp quý vị có cơ hội tìm việc làm tốt nhất; và
- thay đổi nhà cung cấp nếu quý vị không hài lòng với mức dịch vụ quý vị nhận được.

### Những thay đổi đối với nhà cung cấp DES

Một trong những biện pháp cải tiến chương trình DES là, một số nhà cung cấp sẽ đóng cửa và không còn cung cấp dịch vụ DES nữa kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2018. Tuy nhiên, sẽ có một số nhà cung cấp mới sẵn sàng hỗ trợ quý vị chuẩn bị cho công việc và tìm kiếm việc làm phù hợp.

### Tôi cần làm gì?

Quý vị không cần làm gì ngay.

Nếu nhà cung cấp dịch vụ của quý vị đóng cửa, quý vị sẽ nhận được một bức thư từ Bộ Dịch vụ Xã hội vào trước cuối tháng 5 năm 2018 thông báo về những nhà cung cấp dịch vụ ở khu vực của quý vị và hướng dẫn quý vị cách chọn nhà cung cấp mới.

Nếu nhà cung cấp dịch vụ của quý vị không đóng cửa, quý vị không phải làm gì.



Australian Government

JobAccess is the national hub for workplace and employment information for people with disability, employers and service providers.

1800 464 800

[www.jobaccess.gov.au](http://www.jobaccess.gov.au)

## Nếu tôi hiện đang bị tạm ngưng nhận dịch vụ thì sao?

Nếu quý vị đang bị tạm ngưng nhận dịch vụ và không được tham gia DES, quý vị không cần phải làm gì vào thời gian này. Quý vị có thể trao đổi với nhà cung cấp hiện tại của mình về những thay đổi này hoặc gọi đến đường dây nóng trợ giúp theo số 1800 805 260 nếu có thắc mắc gì.

## Thông tin bổ sung

Nếu quý vị có thắc mắc gì về những thay đổi này, trước tiên, quý vị có thể trao đổi với nhà cung cấp hiện tại của mình hoặc gọi đến đường dây tư vấn miễn phí JobAccess theo số 1800 464 800.